

TERMINI E CONDIZIONI

Il noleggio di veicoli da parte di Rental Plus s.r.l, con sede in Trento (TN), Via Praga n.5 - 39121, C.F. 09677370968, P.IVA 09677370968, N° REA: TN-228326, o dei propri affiliati di seguito definiti "Locatore" è regolato da:

- Le presenti "Termini e Condizioni Generali di Noleggio", comprensivi dell'informativa sulla Privacy e della Politica dei Danni;
- Dal "Contratto" (anche definito "Lettera di Noleggio") sottoscritto dal "Cliente" al momento del noleggio di un veicolo;
- Dal Tariffario dei Servizi e Accessori vigente al momento della sottoscrizione del "Contratto" e disponibile al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>

Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto, dichiara di aver preso visione e di accettare la sopracitata documentazione e di approvare specificamente tutti gli articoli che seguono.

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Art. 1 REQUISITI DI ACCESSIBILITÀ AL NOLEGGIO E MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E NOLEGGIO

1.1 Sia il Cliente, in quanto intestatario del Contratto di noleggio, che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nella Lettera di Noleggio, devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste da Locatore fornendo un documento di identità ed una patente di guida in corso di validità per tutta la durata del noleggio. Ciascun conducente del veicolo si impegna a fornire le corrette informazioni relative alle proprie generalità: età, indirizzo di residenza ovvero di domicilio, recapiti telefonici, e-mail, nonché di essere in possesso di tutti i requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.

1.2 Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato, dovranno aver compiuto 19 anni nonché essere in possesso di una patente di guida, in corso di validità, di un Paese UE/EFTA che abiliti alla categoria del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi e che dovrà essere esibita in originale. I Clienti residenti in uno Stato Estero non dell'Unione europea dovranno essere in possesso di patente di guida, in corso di validità, del proprio Paese di provenienza accompagnata da una patente valida per la mobilità internazionale, oppure tradotta da un'Ambasciata o da un'Autorità equivalente e leggibile in caratteri latini.

1.3 Per i conducenti di età compresa tra i 19 ed i 21 anni compiuti verrà applicato il supplemento Super Young Driver, da 22 ed i 25 anni compiuti il supplemento Young Driver e di età superiore ai 75 anni compiuti il supplemento Senior Driver i cui costi sono visualizzabili nel Tariffario Accessori al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf> e solo per determinate categorie di veicoli indicate dal Locatore in relazione alle fasce di età ed ai termini di Legge in vigore.

1.4 Per il noleggio del veicolo è necessaria l'esibizione di una carta di credito nominativa (Visa, MasterCard, American Express), riportante il nome e il cognome del Cliente e la cui scadenza non potrà essere antecedente la data di chiusura del contratto di noleggio. Non sono invece accettate come garanzia le seguenti carte: Prepaid Card, Debit Card*, Revolving, Postepay, Visa Electron, V Pay, Pagobanco-mat, Viabuy, PayPal, carte con il logo "Electron" o la dicitura "Electron Use Only" e carte appartenenti al circuito "Cirrus/Maestro" e carte virtuali. La carta di Credito è richiesta a titolo di garanzia del Noleggio e di tutte le obbligazioni ivi previste; il deposito cauzionale può essere effettuato esclusivamente su carta di credito da presentare fisicamente; non sono accettate carte virtuali. La carta deve avere una disponibilità sufficiente per coprire eventuali addebiti extra o cauzioni richieste a titolo di garanzia del noleggio. La carta di credito deve, in ogni caso, essere intestata alla persona indicata come intestatario della prenotazione che sottoscriverà il contratto di noleggio.

*L'unico caso in cui venga accettata la Debit card (su circuito finanziario visa/mastercard) è con l'acquisto dell'assicurazione Plus.

1.5 Il pagamento del canone di Noleggio, ove non prepagato, e di tutti gli eventuali accessori/servizi richiesti dal Cliente, si può effettuare con le principali Carte di Credito, Carte di Debito, Bancomat, o attraverso altri metodi di pagamento preventivamente concordati con il Locatore in forma scritta. Il saldo del canone dovrà essere effettuato al ritiro del veicolo, nonché al momento della stipula del Contratto. Il canone è comprensivo degli oneri aeroportuali e oneri ferroviari, ove previsto.

1.6 In caso di indisponibilità della specifica categoria/segmento del veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di categoria/segmento corrispondente o superiore; in caso di ulteriore indisponibilità la sostituzione avverrà con un mezzo di un segmento/categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un veicolo per causa non imputabile al Locatore, o in caso di mancata accettazione del Cliente circa la diversa categoria proposta, il Locatore avrà l'obbligo di restituzione del solo importo già pagato dal Cliente per il noleggio/prenotazione del veicolo. Le modalità di rimborso saranno concordate con il cliente, con esclusione della forma in contanti.

1.7 Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti le prenotazioni sono soggette a disponibilità e vanno preventivamente concordate con il Locatore. Non sono ammesse richieste di estensione che comportino la disponibilità del medesimo veicolo per periodi superiori a 28 giorni. La stessa durata di ogni singolo contratto non potrà superare i 28 giorni.

1.8 Rentalplus si impegna ad onorare le prenotazioni quando il cliente si presenta al banco nel giorno e nell'ora confermati, riconoscendo una tolleranza massima di un'ora rispetto all'orario indicato in prenotazione. Le prenotazioni restano valide entro tale tolleranza di un'ora e comunque entro l'orario di apertura del point. La comunicazione preventiva del numero del volo è fortemente raccomandata per le stazioni aeroportuali. In caso di arrivo oltre la tolleranza prevista, Rentalplus si riserva la facoltà di accettare o meno la prenotazione, in base alla disponibilità di flotta aggiuntiva, applicando un costo fisso di gestione.

1.9 In caso di ritiro del veicolo al di fuori degli orari di ufficio, pubblicati per tutte le stazioni di noleggio sul sito www.rentalplus.it, entro la prima ora successiva alla chiusura dell'ufficio, sarà applicato il servizio "Fuori orario - Out of Hour" il cui costo è reperibile nel Tariffario Accessori" al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>

Resta inteso che l'attesa del "fuori orario" è garantita entro la prima ora, previa espressa comunicazione del Cliente all'Ufficio di ritiro preposto, i cui recapiti saranno disponibili nella conferma di prenotazione o sul sito www.rentalplus.it.

Allo stesso modo, il servizio di "fuori orario" potrà essere applicato per riconsegne al di fuori degli orari di ufficio nelle stazioni di noleggio che non offrono il servizio Key box. Il servizio non è garantito oltre la prima ora dalla chiusura ma può essere concordato direttamente, previa espressa comunicazione, con l'ufficio preposto alla consegna del veicolo.

1.10 Il Cliente ha diritto di ottenere un rimborso di quanto pagato per la prenotazione prepagata online effettuata sul sito www.rentalplus.it esclusivamente qualora l'annullamento venga effettuato almeno 48 ore prima dell'orario del ritiro fissato in prenotazione. Qualora l'annullamento venga richiesto o effettuato tra le 48 ore e le 24 ore antecedenti al ritiro del veicolo il Cliente avrà diritto di ottenere un rimborso del 50%. La richiesta di annullamento dovrà essere inviata esclusivamente via e-mail all'indirizzo: customersupport@rentalplus.it. Non sono previsti rimborsi in caso di mancato ritiro entro il periodo di tolleranza (vd punto 1.8) o qualora il Cliente non sia in possesso dei requisiti e/o della documentazione necessaria per la stipula del Contratto (ad esempio: patente in corso di validità, carta di credito nominativa, ecc. ecc.).

1.11 Al momento della sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a presentare la propria carta di credito fisica sulla quale il Locatore, oltre a procedere all'addebito del costo del noleggio, effettuerà una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale.

1.12 L'acquisto degli accessori e dei servizi è rimesso alla discrezionalità e volontà del Cliente, esclusi i casi in cui diventa obbligatorio per la natura della richiesta (Es. Cross Border, Young driver ecc.). I prezzi degli accessori e dei servizi extra offerti sono consultabili all'interno del "Tariffario Accessori" al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>

1.13 Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza il Locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata per il deposito gli importi corrispondenti a:

- canoni di noleggio ed eventuali "extra" (km eccedenti, giorni extra, ecc.);
- danni riscontrati alla riconsegna;
- costi e risarcimenti; come disciplinato nelle apposite Sezioni "Tabelle Danni", disponibile al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-danni.pdf> e "Tariffario Accessori", disponibile al seguente link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>

1.14 È facoltà del Locatore richiedere al Cliente una pre-autorizzazione integrativa in presenza di particolari circostanze sopravvenute, quali ad esempio: cambio veicolo a seguito di sinistro/danni sul primo veicolo, furto del veicolo (previo saldo di eventuali franchigie previste da contratto). La compagnia di noleggio si impegna di conseguenza a restituire la somma per intero dopo essersi accertata delle buone condizioni del veicolo e del corretto assolvimento degli obblighi del conducente, ovvero decurtata di quanto il Cliente dovesse eventualmente essere debitore verso il Locatore.

Art. 2 OBBLIGHI E FACOLTÀ DEL LOCATORE

2.1 Il Locatore si obbliga alla consegna del Veicolo in condizioni di idoneità all'uso pattuito e quindi, avendone verificato la funzionalità, la presenza delle dotazioni di sicurezza (giubbotto catarifrangente, triangolo, gomma di scorta o kit gonfiaggio ecc.), la presenza di una copia della carta di circolazione e copia in corso di validità del tagliando RCA. Il Cliente tramite la sottoscrizione del Contratto riconosce lo stato di idoneità del veicolo a Noleggio.

2.2 In caso di avaria meccanica il Locatore si impegna, nell'arco delle 24 ore successive, a garantire al Cliente la sostituzione del Veicolo, che potrà avvenire esclusivamente presso una filiale Rentalplus all'interno del territorio nazionale. La sostituzione del veicolo, alla pari (medesima categoria/segmento) non comporterà variazioni alle originarie condizioni contrattuali, salvo nei casi in cui il Cliente richieda ulteriori servizi aggiuntivi, quali ad esempio una categoria/segmento superiore o l'inserimento di eventuali ulteriori accessori. Qualora non dovesse essere garantita la sostituzione "alla pari" (medesima categoria/segmento), nei casi, ad esempio, di indisponibilità di prodotto, il Cliente verrà risarcito per il minor costo legato al segmento inferiore.

2.3 La restituzione dei costi e delle spese eventualmente sostenute dal Cliente durante il noleggio, per avarie o breakdown, tempestivamente comunicati al Locatore e non imputabili al Cliente stesso, purché le stesse siano espressamente autorizzate in forma scritta, sarà possibile solo in presenza di Fattura intestata al Locatore. Nei casi in cui una situazione di emergenza o di pericolo cogente non consenta di attendere l'autorizzazione o comunque le istruzioni del Locatore usufruendo del servizio di assistenza Rentalplus previsto h24 e renda la riparazione "urgente", si applicherà l'art. 1577, comma 2, c.c., con onere a carico del Cliente di provare la contestualità della comunicazione e l'urgenza della riparazione. In questi ultimi casi resta a carico del Cliente la responsabilità degli eventuali vizi di riparazione da Egli fatte eseguire e comunque di eventuali danni alla Società o a terzi.

2.4 In caso di avaria o danni riconducibili a imprudenza, negligenza o imperizia del Cliente nell'esecuzione del rapporto contrattuale, il Locatore ha facoltà di risolvere immediatamente il rapporto medesimo per inadempimento degli obblighi di custodia e di corretto uso del veicolo.

2.5 Il Locatore non è mai responsabile per beni rinvenuti all'interno del veicolo successivamente alla riconsegna.

2.6 Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare o sostituire immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente o comunque verificatosi durante il noleggio non ne pregiudichi le funzionalità o la circolazione in base alla normativa vigente.

2.7 Il Locatore si riserva il diritto di invalidare i pacchetti di eliminazione e/o riduzione di responsabilità, precedentemente acquistati, relativi al danno e/o al furto, in presenza di comprovate ipotesi di dolo o di gravi negligenze da parte del Cliente durante il noleggio.

Art. 3 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

3.1 Il Cliente, con la presa in consegna del veicolo al momento del check-out, ne diviene custode, impegnandosi all'utilizzo del medesimo con la massima cura e diligenza e nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla Legge.

Il Cliente si obbliga inoltre a:

- a) verificare le condizioni di uso e manutenzione del veicolo al momento della presa in custodia del bene;
- b) verificare la presenza sul veicolo delle dotazioni di sicurezza e dei documenti di circolazione e assicurativi;
- c) non sublocare o noleggiare il veicolo;
- d) non affidare la guida del veicolo a persone non autorizzate perché non inserite nel contratto;
- e) non fumare all'interno del veicolo;
- f) non trasportare animali in assenza di specifica autorizzazione scritta da parte del locatore ed in ogni caso allo specifico rispetto dell'art. 169 del Codice della Strada;
- g) non trasportare sul veicolo beni e/o cose se il veicolo non ne ha la specifica destinazione d'uso;
- h) condurre il veicolo nel pieno rispetto di tutte le norme di legge che regolano la circolazione stradale;
- i) riconsegnare il veicolo al Locatore con il medesimo quantitativo indicato al momento dell'inizio del rapporto di noleggio;
- j) curare, nel corso del noleggio, la manutenzione ordinaria del veicolo con la diligenza del "buon padre di famiglia" eseguendo periodici controlli dei liquidi di raffreddamento del propulsore, del liquido di lubrificazione del propulsore, della pressione e dell'usura degli pneumatici, dell'impianto frenante e di illuminazione;
- k) obblare qualunque contravvenzione e/o violazione del Codice della Strada contestata al Cliente durante il periodo di noleggio e a darne comunicazione al Locatore al momento della restituzione del veicolo;
- l) condurre il veicolo fuori dal territorio nazionale solo previa ed espressa autorizzazione in forma scritta da parte del Locatore. Qualora il Locatore concedesse l'autorizzazione a recarsi in uno dei seguenti paesi esteri: Francia, Corsica, Germania, Spagna, Portogallo, Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, Svizzera, Belgio, Olanda, Svezia, Danimarca, Norvegia, Finlandia, Liechtenstein, Inghilterra, Irlanda, Lussemburgo, Austria, Croazia, Slovenia. (per i Paesi non citati vige il divieto di condurre l'autoveicolo noleggiato), il Cliente si obbliga ad accettare il costo aggiuntivo del servizio "Cross Border" determinato nel contratto di locazione ed indicato nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>. È responsabilità del Cliente la verifica dell'idoneità del veicolo, oggetto del noleggio, rispetto alla normativa vigente nel Paese di destinazione (es. obbligo di gomme termiche in periodi invernali).

Qualora il Cliente non comunichi la sua intenzione di condurre il veicolo in uno dei Paesi indicati al paragrafo precedente e vi si rechi senza autorizzazione, il Locatore applicherà una penalità a carico del Cliente, il cui costo è regolato nel “Tariffario Accessori” al link:

<https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf> e sarà obbligato a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto eventualmente generato (le assicurazioni aggiuntive non risulteranno valide)

m) durante il periodo invernale è obbligatorio avere a bordo la dotazione invernale rispetto alle regole vigenti del paese in cui si circola con la vettura a noleggio. Il cliente potrà scegliere di acquistare l'optional “catene da neve” al costo visibile al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>. Oppure di mallevare il locatore da eventuali responsabilità firmando il documento rilasciato dal personale del point di ritiro del veicolo.

n) non trasportare sul veicolo, oggetto del contratto di locazione, beni e/o persone e/o cose dietro compenso e/o retribuzione;

o) non concedere in locazione il veicolo oggetto del contratto di locazione a soggetti terzi;

p) non spingere o trainare altre vetture o oggetti con il veicolo oggetto del contratto di locazione;

q) non condurre il veicolo oggetto del contratto di locazione sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e reagire;

r) non utilizzare il veicolo oggetto del contratto di locazione per corse, competizioni o prove di velocità e comunque per uno scopo contrario alla legge ed alle norme che regolano la circolazione stradale nel paese in cui è condotto;

s) non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore salvo impossibilità oggettiva derivante da una situazione di emergenza o cogente pericolo per il quale si veda il precedente articolo 2.3;

t) contattare il servizio di Assistenza Stradale, per qualsiasi eventuale guasto o breakdown, chiamando esclusivamente i recapiti indicate nel Contratto. Il servizio Carro attrezzi (traino/depannage) sarà a carico del Locatore, salvo che il guasto o il breakdown sia imputabile ad una condotta del Cliente (si veda il “Tariffario Accessori” al link:

<https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf> e salvo inclusione del servizio Road Assistance nel contratto stesso;

u) custodire il veicolo in panne sino all'arrivo degli operatori del Soccorso Stradale indicato in contratto. In caso di esigenze contingenti e oggettive urgenze documentate che non consentono di attendere l'arrivo del Soccorso Stradale, il Cliente dovrà informare tempestivamente la filiale Rental Plus via e-mail fornendo tutte le specifiche del caso e della relativa messa in sicurezza del veicolo. In assenza della suddetta comunicazione, qualora il veicolo venisse lasciato privo di custodia, il Cliente sarà responsabile di ogni danno successivamente riscontrato allo stesso, facendosi carico di ogni altro eventuale onere a carico del Locatore, anche nel caso in cui il breakdown non sia a lui imputabile.

3.2 Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazione del codice della strada o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi ed in generale delle somme connesse all'utilizzo del veicolo durante il periodo di noleggio.

3.3 La violazione di un qualunque obbligo previsto dalla circolazione stradale, qui inteso anche come obbligo contrattuale primario a carico del Cliente, che avrà determinato il coinvolgimento della Società comporterà ai fini dell'art. 196 C.d.S. la comunicazione all'Ente accertatore dei dati del soggetto che, nelle circostanze di data, ora e luogo di cui alla contestazione, deteneva l'autoveicolo in virtù del contratto di noleggio. Solo in caso di sottoscrizione del servizio di consulenza ed assistenza o di uno dei pacchetti che includano lo stesso servizio appena citato, la Società comunicherà al Cliente la notificazione dell'accertamento e assisterà il Cliente nella verifica della fondatezza della contestazione, fornendo al Cliente la documentazione anche fotografica relativa all'infrazione, nonché per ogni altra assistenza inerente al verbale e all'eventuale necessità di impugnazione. Il costo del servizio di consulenza ed assistenza, definito in tabella Gestione/Assistenza verbali, è reperibile sul sito Rental Plus nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>.

3.4 Il Cliente è responsabile per eventuali danni (parziali o totali, anche causati da incendio) o furti occorsi al veicolo in virtù e nei limiti dell'obbligo di custodia. I costi a carico del Cliente sono stabiliti per tipologia specifica, salvo la presenza e l'applicazione in concreto di specifici piani di protezione Rental Plus acquistati dal Cliente in aggiunta al servizio di noleggio.

3.5 Con Rental Plus il Cliente ha sempre inclusi nel Noleggio, indipendentemente dall'acquisto di piani di protezione Rental Plus:

- R.C.A.: su ciascun veicolo è presente la copertura da R.C.A. a norma delle vigenti leggi, la quale garantisce la copertura della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate) e animali. Il trasportato sul Veicolo del Locatore è equiparato al terzo.
- CDW (Collision damage waiver): è la massima responsabilità del Cliente per eventuali danni riscontrati a fine noleggio limitatamente alla sola carrozzeria. Non rientrano nella limitazione di responsabilità e quindi addebitati per intero i danni a componenti di meccanica e interni del veicolo, pneumatici e cristalli, al sottoscocca.
- TLW (Theft loss waiver): L'eventuale addebito per furto, è allo stesso modo calcolato tenendo conto di un importo fisso (detto anche Responsabilità Furto) che varia in funzione della categoria di veicolo noleggiata.

I valori della massima responsabilità per danni o furto, quindi di CDW e TLW variano in base alla categoria di veicolo noleggiato. In questi valori non sono mai inclusi i seguenti costi:

- gestione pratica danno/sinistro passivo e concorsuale,
- gestione pratica furto oltre costo del carburante.

3.6 Pacchetti di protezione e/o riduzione della responsabilità per danno e/o furto sono disponibili per il Cliente presso tutte le nostre sedi di noleggio.

3.7 Il Cliente sarà in ogni caso responsabile per i danni causati al veicolo per uso improprio, derivanti da usura sproporzionata rispetto ai chilometri percorsi durante il noleggio o per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti (ivi comprese specialmente le norme relative alla circolazione stradale), nonché in violazione degli obblighi contrattuali e di comportamento secondo buona fede e correttezza.

3.8 Saranno, in ogni caso, addebitati al Cliente per intero, tutti i danni al veicolo causati volontariamente dal Cliente medesimo, ovvero in occasione o in conseguenza della violazione della normativa di circolazione stradale, per incuria, per guida su strade dissestate, per errori di valutazione nella guida e comunque per un errato comportamento di guida del veicolo, ad esempio, senza che l'elencazione abbia pretesa di completezza: i danni derivanti da errata valutazione di altezze e sporgenze, i danni causati alla frizione, i danni derivanti da un errato rifornimento di carburante, i danni provocati per non aver prestato attenzione a una spia di segnalazione.

Restano inoltre sempre addebitati al Cliente per intero, salvo specifici piani di protezione Rental Plus Srl sottoscritti in aggiunta al servizio di noleggio, i danni causati da eventi atmosferici (es. grandine/ incendi/ alluvioni) e i danni derivanti da atti vandalici.

Con l'acquisto dei pacchetti di protezione il Cliente avrà accesso a riduzione o eliminazione della CDW e TLW, alla riduzione o eliminazione della responsabilità per le parti escluse dalle stesse. Per i dettagli si rimanda al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/coperture-aggiuntive.pdf>

3.9 In caso di **sinistro concausato o passivo**, al Cliente verrà addebitato un costo per la gestione amministrativa del sinistro.

3.10 In caso di incidente per sinistro attivo o procurato da terzi al veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non riporta danni, il Cliente è tenuto a proteggere gli interessi del Locatore e della relativa compagnia assicurativa obbligandosi, tra l'altro a:

- Informare immediatamente le autorità di polizia qualora siano necessari accertamenti a carico di terzi o vi siano persone ferite.
- non lasciare il veicolo incustodito o privo adeguata salvaguardia.
- fornire i nomi, gli indirizzi delle parti coinvolte, le targhe dei mezzi coinvolti nel sinistro, nonché gli estremi anagrafici di eventuali testimoni;
- compilare con la controparte il modello di Constatazione Amichevole di Incidente (C.A.I.) a disponibile a bordo del Veicolo, e farlo pervenire al Point Rental Plus più vicino entro 24 ore dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del Veicolo se questa avviene entro lo stesso termine. Il modulo C.A.I. deve essere debitamente compilato ed accurato in tutte le sue parti, al fine di rendere chiara, e senza ombra di dubbio, la dinamica dell'evento. Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti da eventuali frodi o richieste infondate, il Cliente deve comunque dichiarare esplicitamente e per iscritto, al momento della riconsegna del Veicolo, di non aver causato o subito alcun evento.
- L'inosservanza degli obblighi sopra elencati comporta l'invalidazione di qualsiasi protezione o limitazione di responsabilità prevista dal contratto di noleggio e potrà determinare l'addebito di eventuali costi supplementari. Il cliente inoltre è tenuto, se richiesto, anche successivamente alla riconsegna del veicolo, a mantenere l'obbligo di collaborare con il Locatore, nella gestione di accertamenti, richieste informative o eventuali procedimenti derivanti dal sinistro.

3.11 In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, oppure atto vandalico, è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnando copia dei verbali entro 24h dall'avvenuto accadimento, unitamente alle chiavi del veicolo, alla più vicina agenzia del Locatore e collaborare attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. Sarà applicato anche in questo caso il costo previsto per la violazione dell'obbligo di custodia, come da clausola 3.4 il cui importo è specificato nel contratto.

Art. 4 PRESA IN CARICO E RESTITUZIONE DEL VEICOLO

4.1 Il rapporto contrattuale di noleggio ha inizio il giorno e l'ora di consegna del veicolo al Cliente e termine nel giorno e nell'ora di restituzione del veicolo stesso al Locatore.

4.2 Il Cliente dichiara che, prima di assumerne la custodia, ha visionato, unitamente al personale di Rental Plus, il veicolo oggetto del contratto di noleggio, riconoscendo che lo stesso è idoneo all'uso pattuito, completo delle dotazioni di sicurezza e dei documenti di circolazione e assicurativi, prendendo visione di eventuali danni già esistenti sul veicolo oggetto di noleggio al momento dell' "Uscita/check-out". Il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente, e comunque prima dell'utilizzo del veicolo, eventuali anomalie, danni o vizi riscontrati sul veicolo che non risultino indicati nella scheda "Danni Esistenti" oppure che presentino un livello di gravità diverso da quanto riportato.

Tutti i danni e/o le anomalie che il Locatore dovesse riscontrare al momento della riconsegna del veicolo, ad eccezione di quelli già annotati sul contratto al momento della consegna, saranno riportati nel riquadro "Entrata/Check-in" e addebitati al Cliente, il quale sarà tenuto a risarcirne i costi secondo gli importi stabiliti nelle *Tabelle Danni* al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-danni.pdf> o, ove necessario, tramite perizia, oltre alle spese amministrative e di gestione correlate alla pratica.

4.3 Qualora Rental Plus faccia richiesta di rientro del veicolo, prima della scadenza del contratto, per sopraggiunte esigenze tecniche dovute a campagna di richiamo e sicurezza dalla casa automobilistica od ordine dell'Autorità, il conducente è obbligato a riconsegnare il veicolo nella filiale di uscita o nella sede di Rental Plus a lui più vicina, entro e non oltre 48 ore dalla richiesta, pervenuta telefonicamente oltre che via e-mail. A seguito della riconsegna, verrà assegnato al cliente, in sostituzione, un altro veicolo almeno di pari categoria.

4.4 Con riferimento alla normale restituzione del veicolo si specifica che questa dovrà avvenire nel giorno e nell'ora indicati nel Contratto di noleggio, presso gli uffici di Rental Plus e nei parcheggi riservati a quest'ultima; in caso di inadempimento dell'obbligo di riconsegna presso la filiale concordata, il Locatore si riserva il diritto di applicare un costo risarcitorio aggiuntivo relativo ai km stradali percorsi per il recupero del veicolo dal punto di rilascio non autorizzato a quello di riconsegna prestabilito, come indicati nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>. Sono da aggiungere eventuali costi di parcheggio, qualora la vettura sostasse in un parcheggio a pagamento.

4.5 Il Cliente ha il diritto, all'atto della riconsegna, di richiedere la firma di un addetto Rental Plus sul "Riquadro Entrata/Check-in" in cui viene riportato l'effettivo stato della vettura ed il livello del carburante, nonché la data e l'ora esatta di rientro. In assenza di suddetta firma e/o nei casi in cui la riconsegna avvenga negli orari di chiusura al pubblico della stazione di noleggio, saranno valide e tacitamente accettate dal Cliente le rilevazioni documentate da Rental Plus. Se la riconsegna avviene in modalità "fuori orario" Rental Plus provvederà, in caso siano presenti ulteriori danni rispetto allo stato del veicolo al momento del ritiro, ad informare il Cliente a mezzo e-mail, inserendo le foto e, in caso di danno rilevante, la relativa perizia tecnica con stima e valorizzazione dei danni.

Se il Cliente non darà alcun riscontro entro il termine indicato nella e-mail, il Locatore provvederà a trattenere dal deposito rilasciato a garanzia in sede di noleggio, il valore del danno, i costi di fermo tecnico, le spese di gestione amministrativa del danno, e più in generale tutti i costi indicati in "Termini e Condizioni" relativi al caso concreto. Qualora l'importo di deposito autorizzato alla consegna del veicolo fosse insufficiente a coprire i suddetti costi Rental Plus provvederà a richiedere il maggior importo al Cliente.

4.6. Il veicolo deve essere riconsegnato nella stazione di noleggio indicata sul contratto, alla data e all'ora prevista in prenotazione, con una tolleranza di 59 minuti rispetto all'ora indicata, ma sempre all'interno della giornata stabilita contrattualmente. In tutti i casi ove la consegna avvenga presso una sede differente da quella di ritiro, ove indicato in prenotazione e concordato alla stipula del Contratto, il Cliente sosterrà solo il costo del "Viaggio a lasciare - one way fee" indicato nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>

4.7 Qualora il Cliente desideri modificare i termini della restituzione (luogo, data, ora ecc.) dovrà contattare l'Ufficio di pertinenza per verificare la disponibilità e gli eventuali costi dovuti per le modifiche richieste.

4.8. Sono previsti addebiti qualora al momento della restituzione del veicolo:

- non vengano restituite le chiavi del medesimo, per smarrimento o per qualsiasi altra ragione, o vengano restituite danneggiate e/o manomesse, salvo che non si provi che il danno sia derivato da causa a lui non imputabile come previsto dall'art. 1588 c.c.;
- in caso di smarrimento e/o deterioramento della targa, dei documenti di circolazione e delle dotazioni del veicolo stesso. I suddetti addebiti sono quantificati nel tariffario "Tabella Danni" disponibile sul sito Rental Plus al seguente link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-danni.pdf>.

4.9 Il veicolo dovrà essere consegnato con lo stesso livello di carburante presente in uscita. In caso contrario il Cliente sarà tenuto al pagamento del carburante mancante, il cui costo è segnalato sul contratto di noleggio e di un ulteriore onere per il servizio di rifornimento il cui costo è indicato nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.rentalplus.it/pdf/tabella-optional.pdf>

4.10 Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo pulito sia nelle parti interne sia nelle parti esterne. In caso contrario, il Cliente è obbligato al pagamento di tutte spese che il Locatore deve sostenere per la pulizia e l'eventuale igienizzazione dell'autoveicolo.

4.11 Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti per fatti, azioni ed omissioni imputabili al conducente o ai conducenti inseriti nel Contratto medesimo.

Art. 5 VARIE

5.1 Il Contratto di Noleggio è regolato dalla Legge italiana e, nel caso di contrasto nell'interpretazione tra la versione italiana e dell'eventuale traduzione di cortesia dei presenti Termini e Condizioni, la versione italiana prevarrà sulle altre. 5.2 Il Locatore, per quanto di propria pertinenza, autorizza il Cliente a servirsi dell' Autovettura, per gli scopi di cui al Contratto, in tutti i paesi elencati al punto 3.1.

5.3 Nessuna modifica può essere apportata al Contratto se non in forma scritta e con il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura.

5.4 In caso di ritardato pagamento, da intendersi come tale quello effettuato dal Cliente in qualsiasi momento successivo alla notifica delle somme dovute, il Locatore avrà diritto agli interessi per il ritardato pagamento nella misura specificata nel D.Lgs. 231/02.

5.5 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto si applicano le disposizioni di legge.

5.6 Eventuali variazioni, modifiche, aggiornamenti delle Condizioni Generali di Contratto, del Contratto di Locazione, al Tariffario Accessori, alle Responsabilità Economiche, alla policy ed alle Tabelle danni saranno sempre rese pubbliche in forma idonea e conforme alla legge.

5.7 Il Cliente, ed ogni eventuale utilizzatore del veicolo, è informato che, per ragioni di sicurezza, alcuni veicoli potrebbero essere localizzati tramite dispositivi GPS al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode. I citati dispositivi possono rilevare a titolo esemplificativo:

- ubicazione del veicolo con relativa mappa cartografica utilizzabile ai fini di furto, rapina o appropriazione indebita;
- dati sulla velocità ed accelerazioni nel caso di rilevamento sinistri;
- dati statistici di percorrenza.

Le banche dati, presso le quali sono conservate tali informazioni, fanno capo a Società esterne specializzate, appositamente incaricate e Responsabili del Trattamento dei dati e Privacy da parte del Locatore. Quest'ultimo si riserva la facoltà di comunicare tali dati alle Autorità

Giudiziarie, Compagnie Assicurative, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti o dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

5.8 In caso di irreperibilità del Cliente, inadempienze contrattuali, insolvenza o ingiustificato ritardo nella riconsegna dell'autoveicolo, il Locatore si riserva la facoltà di presentare denuncia per appropriazione indebita alle Autorità competenti e riacquisire il possesso materiale del veicolo sempre secondo le corrette normative di legge, anche contro la volontà del Cliente, addebitando a quest'ultimo tutti i costi che ne deriveranno.

Art. 6 FORO

Il Foro Competente Esclusivo per ogni controversia relativa alla validità, all'interpretazione, alla esecuzione o alla cessazione del Contratto è il foro di Busto Arsizio. Nel caso in cui il contratto sia sottoscritto da un consumatore, il Foro competente è quello di residenza o domicilio dello stesso, in deroga a quanto previsto nel primo periodo del presente articolo.

Art. 7 NORMATIVA SULLA PRIVACY

Il trattamento dei dati dei Clienti avviene nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 (Codice di protezione in materia di dati personali), e successive modifiche, e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (consultabile anche sul sito www.rentalplus.it) esclusivamente per fini commerciali, per rendere il servizio di noleggio e per la tutela delle parti del contratto di noleggio.